ON VOUS EMMÈNE AU BOUT DU MONDE ?

::::: e-livraison de vos colis - www.mondialrelay.fr :::::

DOSSIER DE PRESSE

«C'EST NOTRE FORCE DEPUIS 20 ANS !»

Aujourd'hui, nous livrons vos colis en France ou en Espagne et demain, nous irons jusqu'en Chine ou en Australie… C'est la force de Mondial Relay depuis 20 ans : accompagner le développement du e-commerce et l'emmener le plus loin possible.

Loin dans la qualité de l'expérience client, loin dans les solutions pour le e-commerçant et pour chacun de nos partenaires. Ce n'est pas un hasard si Mondial Relay a fait partie des pionniers de la livraison au service du e-commerce pour devenir l'un des leaders européens de la distribution de colis aux particuliers.

Le monde évolue vite, notre mission est d'aider nos clients à suivre cette évolution rapide… en douceur !

Antoine POTTIEZ :::::: Président de Mondial Relay

SOMMAIRE

Mondial Relay en 8 chiffres clés .....p 06

Mondial Relay : le plus grand réseau européen
de livraison du e-commerce .....p 08

Mondial Relay : une entreprise aux valeurs fortes .....p 18

Mondial Relay : le respect de l'environnement
au cœur de nos actions .....p 20

Mondial Relay : le partenaire confiance
de plus de 8 000 e-commerçants .....p 22

MONDIAL
RELAY
Microwave oven
Mikrowellengerät
Four à micro-ondes
Forno micro-ondas
Horno microondas
Forno a microonde
Kuchenka mikrofalowa
Mikrohullámú sütő
Magnetron
Mikrovlnná trouba
Mikrovlnná rúra
• 800W Power Output
• 5 Power level
• Recessed turntable
FS
MH6382NW
230V~50Hz

MONDIAL RELAY
EN 8 CHIFFRES CLÉS...

600
collaborateurs

+ de 20 ans d'expérience
dans la livraison

Distribution dans
16 pays européens
(28 à court terme)

4 hubs

24 agences
(inclut la Corse)

+ de 36 000
Points Relais
en Europe

162 millions de CA en 2015

49 millions
de colis traités en 2015

MONDIAL RELAY
Livraison de colis
aux particuliers
BIENVENUE

MONDIAL RELAY
LE PLUS GRAND RÉSEAU EUROPÉEN DE LIVRAISON DU E-COMMERCE

POUR TOUS VOS COLIS
de **0** à → **130kg**

Spécialiste de la livraison aux particuliers, Mondial Relay est l'un des leaders de la distribution des colis du e-commerce en France, en Europe et accompagne plus de 8 000 e-commerçants. Acteur international incontournable, Mondial Relay propose une offre complète de solutions de distribution de colis, de toute dimension et de tout poids en Points Relais®, en Consignes Automatiques, en Drive et à Domicile pour les colis de 0 à 130 kg.

Exclusivité

L ..... 5 300 Points Relais® : **colis < 30 kg**

XL ..... dont 2 000 Points Relais® : **colis < 50 kg**

XXL ..... et 500 Points Relais® : **colis < 70 kg**

0 → 70KG

Point Relais®	Consignes	Drive
0 → 70KG	0 → 20KG	0 → 130KG

Reverse	Livraison à domicile*
0 → 30KG	0 → 130KG

* Livraison à domicile par 1 ou 2 livreurs.

MONDIAL RELAY :
UNE EXPÉRIENCE CLIENT 100% POSITIVE !

AVEC PLUS DE 5 300 POINTS RELAIS® RÉPARTIS SUR TOUTE LA FRANCE ET 36 000 EN EUROPE, MONDIAL RELAY PROPOSE UN RÉSEAU DE LIVRAISON PROCHE DES CONSOMMATEURS. FLEURISTES, SUPÉRETTES, PRESSINGS,... AUTANT DE LIEUX DANS LESQUELS SE RENDENT LES CONSOMMATEURS QUI BÉNÉFICIENT À LA FOIS D'UN CONTACT PRIVILÉGIÉ ET D'UNE IMPORTANTE AMPLITUDE HORAIRE.

1ER ACTEUR PRIVÉ D'ENVOI DE COLIS ENTRE PARTICULIERS

Envoi de Colis

Economisez et simplifiez vos envois

Mondial Relay a lancé l'envoi CtoC en 2011, la solution pratique, sûre et économique qui consiste à envoyer un colis d'un Point Relais® à un autre ou d'un Point Relais® vers le domicile en Europe. Accessible 24h/24h sur le site internet de Mondial Relay, **notre offre «Envoi de Colis» a gagné la confiance des plus grandes marketplaces, dont eBay, PriceMinister Rakuten, Vinted, alittlemarket... C'est une alternative qui séduit aujourd'hui de plus en plus de français en tant que solution d'expédition pour leurs colis personnels.**

NOUVEAU

Pour une expédition facile et moins chère ! Mondial Relay et eBay ont lancé une solution inédite dédiée aux vendeurs eBay qui ont désormais la possibilité de déposer leurs colis grâce à l'impression de l'étiquette d'expédition dans le Point Relais® à partir de la borne. L'ensemble du matériel nécessaire est mis à leur disposition gratuitement.

LEADER DE LA LIVRAISON EN CONSIGNES AUTOMATIQUES AVEC InPost

Avec 1 000 consignes 24h/24 et 7J /7 fin 2016, Mondial Relay propose aujourd'hui une offre de livraison encore plus complète **avec plus de 6 300 points de retrait en France.**

Soucieuse de fournir un réseau de livraison toujours plus dense et complémentaire, Mondial Relay poursuit son développement en s'engageant aux côtés d'INPOST, leader des consignes automatiques en France.

MONDIAL RELAY : DES IDÉES INNOVANTES QUI PARTICIPENT AU SUCCÈS DE SES CLIENTS !

AVEC L'ESSOR DU NOMBRE DE BOUTIQUES SUR LE NET, LES CLIENTS ONT BESOIN DE FAIRE LA DIFFÉRENCE DANS LEUR OFFRE MAIS AUSSI GRÂCE AUX DIFFÉRENTS SERVICES PROPOSÉS. **MONDIAL RELAY NE CESSE D'INNOVER POUR RÉPONDRE À CE NOUVEAU BESOIN** EXPRIMÉ PAR LES MARQUES.

OFFRE «START»

LA SOLUTION DÉDIÉE AUX TPE DU E-COMMERCE

Une offre clé en main pour les e-commerçants expédiant jusqu'à 5 000 colis/an inférieurs à 30kg. Une solution, 100% «on line» et disponible sans aucuns frais de gestion ni d'abonnement, idéale pour les «jeunes pousses» du e-commerce.

Prestation 360°

Cette prestation 360° n'a que des avantages pour le e-commerçant : une traçabilité totale, des outils informatiques et SAV simplifiés avec un extranet dédié, des programmes de fidélité, grâce à un module Plug & Play intégré sur les plus grandes plateformes e-commerce. La solution de livraison Mondial Relay s'installe en quelques clics.

(Prestashop, Oxatis, Magento, OS Commerce,...)

COMMUNICATION EN POINTS RELAIS®

UN CANAL INÉDIT

Une réelle vitrine pour les marques, **les 5 300 Points Relais® deviennent un canal de communication à part entière** en mettant en place des dispositifs de communication «off-line» intégrant des PLV, flyers, chéquiers multi-enseignes ou encore une mise à disposition d'échantillons sur fichier ciblé. Autant de dispositifs au service de l'image de la marque, de l'acquisition ou encore de la fidélisation des e-acheteurs.

POUR LEUR STRATÉGIE MARKETING, ILS ONT CHOISI LE POINT RELAIS® !

NESPRESSO · MISTER AUTO · NESCAFÉ Dolce Gusto · BuyClub Achetez malin · 3 SUISSES · showroomprive.com

MÉCANISATION

LA FIABILITÉ DES FLUX

Mondial Relay travaille sur le maintien de tarifs compétitifs et sur l'évolution de ses process à travers la mécanisation de ses 24 agences en France. Celle-ci augmente la capacité de production de ses sites et fiabilise les flux, un traitement industrialisé qui permet de faire face aux pics d'activité durant les fêtes de fin d'année et les soldes. Une qualité accrue qui consolide les forts engagements de service de Mondial Relay envers ses clients.

Depuis octobre 2015, 6 agences de distribution *sont d'ores et déjà mécanisées (Lyon, Nice, Metz, Rennes, St Ouen l'Aumône, Lieusaint). L'ergonomie et la productivité ont en effet marqué un réel bon en avant durant la période des fêtes.* ***Une capacité à traiter 40% de flux supplémentaires et une optimisation de la traçabilité des colis.***

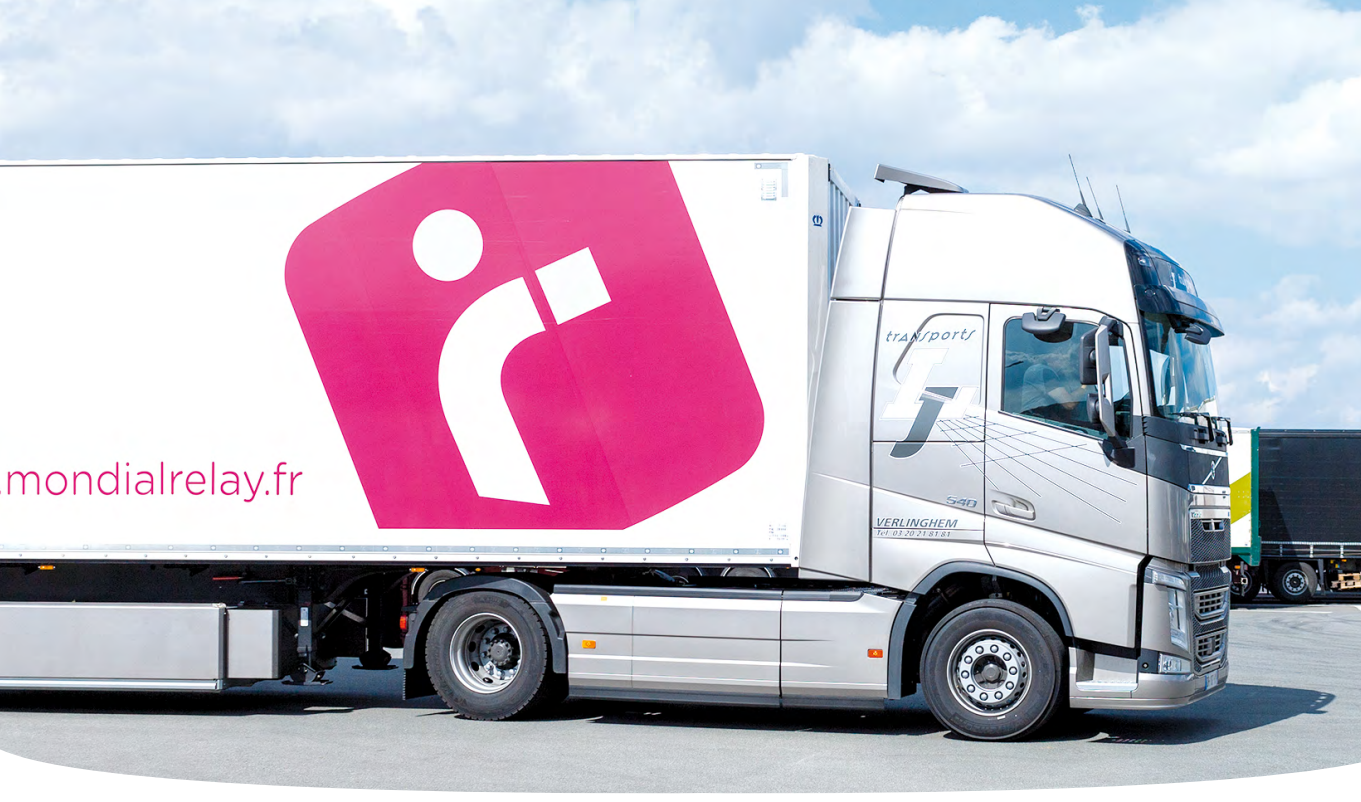
E-Stock Control

Avancez vos stocks en Points Relais®

E-STOCK CONTROL

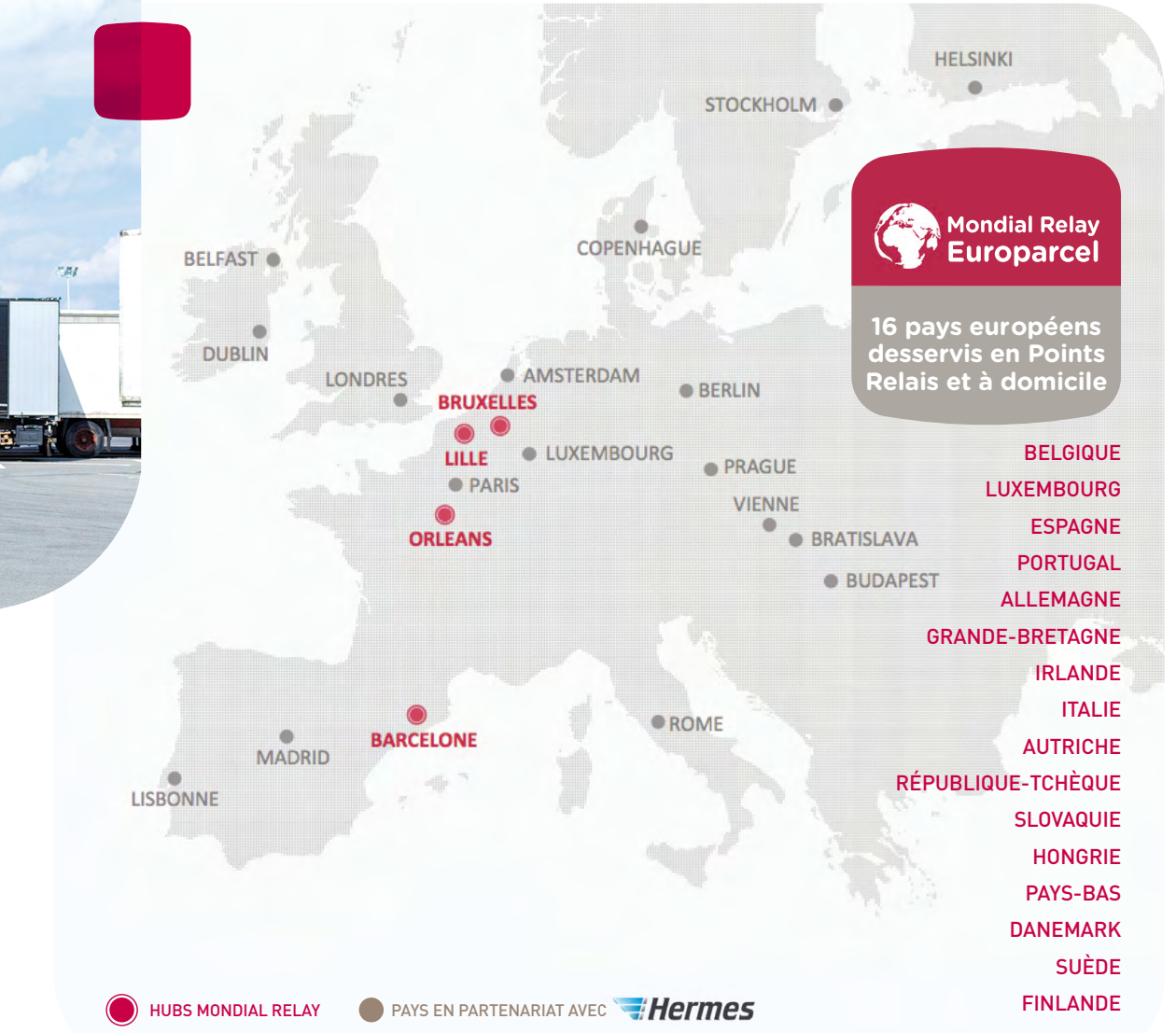
LA 1ÈRE SOLUTION DE STOCK AVANCÉ EN POINTS RELAIS®

Votre commande : en 1 clic et 5 minutes ! **Un système unique de stock avancé pour proposer une disponibilité immédiate de produits du Web** dans tout ou partie du réseau de Points Relais® répartis sur toute la France.



RAYONNER À L'INTERNATIONAL ? SIMPLE COMME LE RÉSEAU «EUROPARCEL» !

L'EUROPE EST LE PLUS GRAND MARCHÉ DU E-COMMERCE DANS LE MONDE AVEC PLUS DE 750 000 SITES MARCHANDS ET 296 MILLIONS DE E-ACHETEURS. **DEPUIS JUILLET 2014, MONDIAL RELAY ET HERMES LOGISTIK ONT LANCÉ L'OFFRE EUROPARCEL, LE PLUS GRAND RÉSEAU DE DISTRIBUTION DE COLIS EN EUROPE,** AVEC 36 000 POINTS RELAIS OU AU DOMICILE DES CONSOMMATEURS DANS 16 PAYS EUROPÉENS (28 À COURT TERME).



Mondial Relay Europarcel

16 pays européens desservis en Points Relais et à domicile

- BELGIQUE
- LUXEMBOURG
- ESPAGNE
- PORTUGAL
- ALLEMAGNE
- GRANDE-BRETAGNE
- IRLANDE
- ITALIE
- AUTRICHE
- RÉPUBLIQUE-TCHÈQUE
- SLOVAQUIE
- HONGRIE
- PAYS-BAS
- DANEMARK
- SUÈDE
- FINLANDE

MONDIAL RELAY
UNE ENTREPRISE AUX VALEURS FORTES...

Mondial Relay s'appuie sur des valeurs sociétales fortes et partagées de «Proximité, d'Engagement, de Performance et de Solidarité». La Direction des Ressources Humaines de Mondial Relay investit dans le développement des compétences et la formation de ses 600 collaborateurs à travers 4 volets :

1. **DES PROJETS DE MOBILITÉS INTERNES**
2. **DES ACTIONS DE FORMATION CONTINUE**
   pour accroître les portefeuilles de compétences des collaborateurs
3. **DES ACTIONS EN FAVEUR DU MAINTIEN DANS L'EMPLOI**
   des seniors et travailleurs handicapés
4. **L'ACCUEIL DE JEUNES EN ALTERNANCE OU EN STAGE**
   pour les former aux métiers du transport et de la logistique

Mondial Relay met en œuvre un modèle social ainsi qu'une politique emploi favorisant la diversité, la mixité et l'égalité des chances.
Elle s'implique activement pour l'intégration des femmes en entreprise, dans un secteur encore majoritairement masculin. Elle embauche des collaborateurs de tout horizon : écoles spécialisées en transport et logistique, grandes écoles, école de la 2ème chance, contrats aidés...

MONDIAL RELAY
LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT AU CŒUR DE NOS ACTIONS

Les actions de Mondial Relay s'inscrivent dans une véritable démarche de respect de l'environnement. L'entreprise a ainsi développé des services éco-responsables par le recyclage en partenariat avec :

NESPRESSO & NESCAFÉ®DOLCE GUSTO®

Mondial Relay se mobilise pour **promouvoir le recyclage des capsules usagées auprès des consommateurs** pour les marques NESPRESSO (depuis 2009) et NESCAFÉ®Dolce Gusto® (depuis 2013).

SCRÉLEC & LES LIONS'CLUB

Depuis 2011, Mondial Relay a signé un accord de partenariat avec Screlec, éco-organisme chargé de collecter et recycler les piles et petites batteries usagées. **Pour la troisième fois en 2016, Mondial Relay, Screlec et les Lions Clubs de France s'associent au Téléthon 2016** pour lancer une grande collecte nationale dans le réseau de Points Relais® Mondial Relay.

CART'TOUCH

Cart'Touch s'est associé à Mondial Relay et à ses 5 300 Points Relais® répartis chez des commerçants de proximité en France métropolitaine pour permettre aux particuliers, mais aussi aux professions libérales ou aux TPE de venir déposer simplement leurs cartouches usagées.

Recycling
Vous recyclez, nous collectons
RECYCLEZ
VOS CAPSULES
RECYCLEZ
VOS CAPSULES

MONDIAL RELAY
LE PARTENAIRE CONFIANCE DE PLUS DE 8 000 E-COMMERÇANTS...

HABILLEMENT

- H&M
- showroomprive.com
- DECATHLON
- vente-privee.com
- 3 SUISSES
- asos discover fashion online
- KIABI la mode à petits prix
- spartoo.com TOUTE LA MODE À VOS PIEDS

HIGH TECH

- boulanger MULTIMÉDIA & ÉLECTROMÉNAGER
- webdistrib.com ELECTRO - TECHNO - MENAGER
- ELECTRO DEPOT ÉLECTROMÉNAGER • MULTIMÉDIA
- Whirlpool SENSING THE DIFFERENCE
- Cdiscount N°1 du e-commerce en France !
- CONRAD
- amazon.fr
- RUE DU COMMERCE

ALIMENTATION

MAISON

BEAUTÉ&SANTÉ

JEUX&JOUETS

PIÈCES&ACCESSOIRES

Réalisation graphique : HOUSEOFCOM - 06 50 88 21 82

Contact Presse Mondial Relay : Agence Oxygen
Frédérique DUPEYRON // frederique@oxygen-rp.com
Téléphone : +33 3 74 02 02 55